

Договор об участии в программе поощрения клиентов SMART

Настоящий Договор об участии в Программе поощрения клиентов «SMART» (далее - Договор и Программа) использует термины и определения, указанные в Правилах участия в Программе (далее – Правила) являющийся неотъемлемой частью Договора. Программа поощрения клиентов «SMART» внедряется с целью увеличения привлекательности продукции. Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации товаров и услуг Партнёрами Программы. Участником программы может стать любое лицо, достигшее 18-летнего возраста, заключившее договор на участие в программе поощрения. Договор вступает в силу в момента регистрация. Участник, заключает Договор, своей волей и в своём интересе, с целью в участии в Программе, дает на срок действия Программы Оператору т.е. Индивидуальному предпринимателю Абдуллину Эмилю Артуровичу согласие на обработку предоставленных и указанных в Договоре персональных данных, а именно: Фамилия, Имя, Отчество, даты рождения, пола, адреса, e-mail, контактных телефонов, паспортных данных (серия, номер, дата выдачи, кем выдан), номера карты (далее – персональные данные), любым действием (операцией) или совокупность действий (операций) совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая (но не ограничиваясь) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных в целях продвижения товара. Участник может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору соответствующего заявления с обязательным указанием в нем: Фамилия, Имя, Отчество, даты рождения, пола, адреса, e-mail, контактных телефонов, номера карты, направленного путем почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу: 450096, Респ. Башкортостан, г. Уфа, ул. Лесотехникума д. 24/1. или передать оператору АЗС. В случае получения от Участника отзыва о согласии на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных Участника не позднее 14 рабочих дней с даты получения отзыва от Участника. Правила регистрации: Заполнение анкеты или в Интернет-представительстве Программы Оператор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров и Торговых точек, систему доступа в Личные кабинеты Участников. Указанная информация может предоставляться Оператором Участнику и по иным средствам связи. Личный кабинет позволяет Участнику узнавать информацию о состоянии Бонусного счета, а также получать от Оператора сообщения о Программе. Бонусные Баллы предоставляются Участнику за покупку Товара при оплате наличными денежными средствами и банковскими картами в Торговых точках Программы и учитываются на Бонусном счете. Для предоставления Бонусных Баллов Участник должен до приобретения Товара предъявить Карту Партнеру. (Оператор не несет ответственности за непредставление Бонусных баллов в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Партнеру). Бонусные баллы начисляются Участнику в соответствии с Системой поощрения, принятой Партнером Программы. Бонусные баллы начисляются при совершении Участником покупки товаров/услуг в любой Торговой точке, участвующей в Программе. Запись информации о Бонусных баллах на Бонусный счет производится Оператором в течение 1 (одних) суток с момента совершения Участником покупки Товара. Участник имеет право проверить правильность записи информации о Бонусных баллах на Бонусный счет, используя Личный кабинет или отчетности на фискальном чеке. Бонусные баллы могут быть использованы Участником в течение одного года. 31 декабря Участник утрачивает право на получение Бонусного поощрения. Бонусные баллы, не использованные Участником в рамках периода информации о них на Бонусный счет Участника, сгорают. Порядок расчёта бонусов размещён на сайте <http://smart-azs.ru/> и в иных информационных материалах Оператора. Для получения Бонусного поощрения Участник должен до приобретения Товара сообщить Партнеру о своем желании использовать Бонусные баллы, предъявить Партнеру Карту. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных баллов. Бонусные баллы не могут быть обнalicены. При приобретении Участниками Товаров с использованием Бонусного поощрения в Торговых точках Партнеров происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1 Бонус = 1 рубль. Участник вправе оплатить покупку Товара за счет накопленного Бонусного поощрения, имеющегося на момент покупки Товара у Партнера, при условии внесения в кассу Партнера наличных денежных средств в размере 1,00 рубль. Партнер имеет право установить ограничения на использование Бонусного поощрения при продаже Товаров. С условиями предоставления Бонусного поощрения Партнерами Программы Участники вправе ознакомиться в Торговых точках соответствующих Партнеров или на Интернет-представительстве Программы. Не допускается списание Бонусных баллов за оплату товаров и услуг, попадающих под запреты, установленные действующим законодательством или Оператором. Например, запрещается оплата Бонусными баллами табака и табачной продукции согласно Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака". Также не допускается и начисление Бонусных баллов за табак и табачную продукцию. Не допускается полная оплата Бонусными баллами алкогольной продукции согласно Приказа Росалкогольрегулирования от 13.12.2012 N 372 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 21.12.2012 N 26274). Оплата Бонусными баллами допускается при условии оплаты алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом. Если по техническим причинам операции с Картами в режиме он-лайн невозможны, использование Карты для списания Бонусных баллов не допускается. Списание Бонусных баллов доступно только зарегистрированным Участникам. Бонусные баллы могут быть аннулированы по следующим основаниям: В случае возврата Товара, при приобретении которого на Бонусный счет Участника были зачислены Бонусные баллы, аннулируется сумма Бонусных баллов, зачисленная при приобретении Товара, который был возвращен; В случае ликвидации Партнера производится аннулирование Бонусных баллов, начисленных данным Партнером; В случае признания банкротом Партнера производится аннулирование Бонусных баллов, начисленных

данным Партнером; В случае невыполнения Партнером обязательств, принятых им на себя; В иных случаях, когда Партнер, не в состоянии нести расходы, связанные с участием в Программе; в случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения; В случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления Участником Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц; Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Восстановление утерянной или поврежденной участником Карты: В случае утраты/повреждения Карты Участник должен уведомить об этом Оператора, отправив письменное заявление по электронному адресу info@smart-azs.ru. После идентификации Участника Оператор должен в течение 3-х дней заблокировать Карту. Бонусные баллы фиксируются на Бонусном счете Участника на момент блокировки Карты. Для организации переноса Бонусных баллов Участнику необходимо приобрести новую Карту. Оператор в течение 1 (одной) недели осуществляет проверку полученной от Участника информации и переносит Бонусные баллы на новую Карту, либо предоставляет Участнику мотивированный отказ в переносе Бонусных баллов. Оператор Программы не несет ответственности за задержку переноса Бонусных баллов или за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами. Восстановление Карты Участника, Бонусные баллы по которой перенесены на новую Карту, невозможно. Прекращение действия Программы. Индивидуальный предприниматель Абдуллин Эмиль Артурович оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. В случае прекращения действия Программы Оператор должен опубликовать на Интернет-представительстве Программы сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 7 календарных дней до прекращения действия Программы. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на использование Бонусных баллов до даты прекращения действия Программы. Бонусные баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. В силу постоянного совершенствования Программы Оператор без дополнительного извещения Участников оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила Программы, условия и ставки предоставления Бонусных баллов. Оператор оставляет за собой право: изменять состав Партнеров Программы. Продолжая использовать Карту после внесения изменений, Участник дает свое согласие на изменения, внесенные Оператором в Программу. Все вышеуказанные изменения Оператор указывает на Интернет - представительстве Программы. Карта является персональной. Карта предоставляется Оператором Участнику для выполнения обязательств по Договору и является собственностью Оператора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается. Участник несет риски и ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при корректном введении пароля доступа, необходимого для входа в Личный кабинет на Интернет - представительстве Программы, и/или при корректном указании анкетных данных оператору Горячей линии, а также за их последствия. 8.4. Оператор не несет ответственности за качество Товара. Оператор не несет ответственности за сбой в работе Интернет - представительстве Программы и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.). По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Оператор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Оператор не несет. Программа не допускает объединение Бонусных счетов Участников и/или передачу Бонусных баллов одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу. Оператор оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на Интернет-представительстве Программы и/или иным способом. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Оператора, отправив письмо на эл. Почту info@smart-azs.ru. В случае одностороннего расторжения Оператором Договора с Участником Оператор по своему выбору сообщает об этом Участнику одним из следующих способов: путем направления соответствующего сообщения в Личный кабинет; путем направления сообщения e-mail или SMS на номер телефона, указанный Участником в Договоре; В случае если Участник оплатил топливо и по каким-либо причинам не может забрать весь оплаченный объем топлива, то в срок до 23 часов 59 минут дня оплаты указанного топлива, разница между суммой внесенной предоплаты и суммой фактически полученного топлива может быть возвращена Участнику по его просьбе. При этом размер начисленной предоплаты пересчитывается в соответствии с фактической суммой заправки. Участник и Оператор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Договора. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участник и Оператор несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.